

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ブルーミング

公表日 2025年4月15日

利用児童数 16名

回収数 3枚

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				室内のみならず、屋外でのプログラムも実施されている	今後も継続する
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	○				基本マンツーマン対応していただいている	今後も継続する
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				支援プログラムに特化した職員がおられる	強みを生かしたプログラムを継続する
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				子どもと保護者の要望を聞き取ったうえで作成していただいている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				子どもに必要な支援内容で作成して下さっている	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				子どもが楽しみにしている内容のプログラムを準備して下さっている	長期休暇時には、外に出向き様々な経験を積み重ねていただける内容を準備する
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				○		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				契約時に説明を受けた	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				○		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	○				連絡ノート等も活用し、変化があった際には共有できる体制を整えて下さっている	保護者様からいただいた情報は、職員間でも共有し、各個別ファイルにも記入している
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				利用日はもちろんのこと、利用日以外にも相談事があれば、聞いてもらえる場を設けていただいている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				よくしていただいている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		○			交流の場を設定していただいているが、中々参加者が集まらず残念だ	参加していただきやすい環境設定を再度職員間で検討する
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				場合に応じて、各関係機関も交えて話し合う場を設けて下さっている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		○			紙媒体が多いが、様子が伝わり、分かりやすい SNS等の活用を検討する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○				近隣の消防署も交え、避難訓練を行ってくださった。子どもも楽しかったようだ 今後も消防署の力をお借りして、避難訓練や消火訓練等を行いたい
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	○				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	○				ブルーミング利用日が待ち遠しい様子。利用希望を入れていない日でも、子どもが行きたいと言いつ出すこともあり、突発的な受け入れにも対応して下さっている いつもありがとうございます
	29	事業所の支援に満足していますか。	○				